



COME FARE PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO “90 NOTTI DI PROVA GRATUITA”

- ✓ Al momento della consegna aprite la confezione del materasso, ponetelo sulla rete del vostro letto e utilizzatelo normalmente
- ✓ Potete provare il materasso per 90 notti. Si consiglia di testare il materasso per almeno 2 settimane. Spesso il corpo ha bisogno di tempo per abituarsi
- ✓ Entro il periodo dei 90 giorni (che decorre dal giorno in cui il materasso viene ricevuto) potete contattare il nostro servizio di assistenza telefonicamente al numero **0585 255477** via mail, all'indirizzo **assistenza@vitalismaterassi.it** e chiedere la sostituzione della lastra interna, con una più morbida o rigida
- ✓ Sarà nostra cura organizzare il ritiro del prodotto, senza costi aggiuntivi. La lastra interna del materasso dovrà essere consegnata, ben confezionata, al nostro trasportatore al piano dell'abitazione
- ✓ La lastra per poter essere sostituita non dovrà presentare macchie di natura organica o danneggiamenti derivanti da uso improprio
- ✓ È possibile usufruire del servizio “sostituzione lastra” una sola volta



MODULO DA COMPILARE PER LA SOSTITUZIONE DELLA LASTRA DEL MATERASSO

Oggetto: SOSTITUZIONE DELLA LASTRA

Si richiede la sostituzione della lastra del materasso

ORDINATO IL

RICEVUTO IL

PUNTO VENDITA

SCONTRINO NUMERO

NOME E COGNOME

INDIRIZZO

DATA

MOTIVAZIONE

.....

.....

.....

si prega di compilare il modulo in tutte le sue parti ed inviarlo per posta elettronica a:

assistenza@vitalismaterassi.it

